

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

INSERCIÓN LABORAL EN ACTIVIDADES AJENAS A SU PROFESIÓN DE EGRESADOS ENTRE LOS AÑOS 2010 AL 2016 DE UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD DE TRUJILLO

PARA OBTENER EL GRADO DE
Maestro en investigación y docencia universitaria

AUTORES

Abanto Chávez Oswer Willam
Cancino Bolaños Rosario del Pilar

Trujillo - Perú

2018

DEDICATORIA

A Dios por haber permitido nuestra existencia, a nuestros padres, por hacer de nosotros lo que somos, a nuestros hermanos y demás familiares por apoyarnos y comprendernos, por ser nuestra motivación para seguir superándonos; a todos ellos con gran satisfacción y cariño les dedicamos este trabajo de investigación que ha sido para nosotros una experiencia muy grata y placentera.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento infinito y sincero va dirigido a la profesora del curso de tesis, Fanny Santa Cruz Terán y a nuestro asesor Ronal Suárez Quiroz, de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI, por su paciencia, por su valiosa orientación académica y por su disposición permanente para apoyar hasta la culminación del trabajo de investigación.

Expresamos nuestro reconocimiento por habernos permitido realizar esta investigación, a todos los colegas de trabajo y amigos que nos apoyaron con sus orientaciones y aportes al desarrollo y culminación de la misma.

Agradecemos también a los egresados de las universidades de la zona Centro de Trujillo a quienes aplicamos los instrumentos de investigación, gracias a su colaboración logramos concretar la investigación propuesta y obtener resultados que nos servirán para continuar esta investigación y realizar algunas intervenciones pedagógicas en mejora de la educación y tener resultados satisfactorios.

A nuestros familiares y amigos quienes nos brindaron su apoyo inmediato, frente a las adversidades presentadas durante el desarrollo del trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Rosario del Pilar Cancino Bolaños con DNI N°19239118 y Oswer Willam Abanto Chávez con DNI N° 42542423 con efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI Grados y Títulos, con informe de tesis: **Inserción laboral en actividades ajenas a su profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo**

Declaramos en honor a la verdad:

- 1) Ser autores de la tesis en mención.
- 2) En su redacción hemos respetado las reglas internacionales de referencias y citas de las fuentes consultadas. En consecuencia, carece de plagio total y parcial.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente por nosotros para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Asimismo, los datos obtenidos son auténticos. Es decir, no son falsos, no hay duplicaciones, no son copiados. Por lo tanto, sus conclusiones son aportes a la realidad investigada.

Asimismo, de comprobarse datos falsos (fraude), textos sin citas de autores (Plagio); presentar un trabajo propio sustentando anteriormente como nuevo (autoplagio); uso de información ilegal (piratería) o apropiación de ideas (falsificación); asumimos las consecuencias y sanciones del caso, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad.

Trujillo, marzo del 2018

Rosario del Pilar Cancino Bolaños

DNI 19239118

Oswer Willam Abanto Chávez.

DNI 42542423

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Formulación de objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	16
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teórico científicas	19
2.2.1. Perfil del cliente	19
2.2.2. Vocación profesional.....	21
2.2.3. Inserción laboral	24
2.2.4. Remuneración.....	26
2.2.5. Capacitación profesional	27
2.2.6. Actualización profesional.....	30
2.2.7. Oferta laboral.....	35
2.2.8. Satisfacción laboral	35
2.3. Marco conceptual	38
2.4. Identificación de dimensiones	39
2.5. Formulación de hipótesis	39
2.5.1. Hipótesis general	39
2.5.2. Hipótesis específicas	39
2.6. Variables	41
2.6.1. Definición operacional	41

2.6.2.	Operacionalización de variables.....	41
III.	METODOLOGÍA	43
3.1.	Tipo de investigación	43
3.2.	Método de investigación	43
3.3.	Diseño de investigación	43
3.4.	Población y muestra	43
3.4.1.	Población.....	43
3.4.2.	Muestra.....	44
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	44
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	45
3.7.	Aspectos éticos.....	45
IV.	RESULTADOS.....	46
4.1.	Presentación y análisis de resultados.....	46
4.1.2.	Vocación profesional.....	52
4.1.3.	Ejercicio profesional	59
4.1.4.	Capacitación y actualización profesional	67
4.1.5.	Condiciones económicas	72
4.1.6.	Condiciones laborales	75
4.1.7.	Condiciones personales	79
4.2.	Discusión de resultados	84
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
5.1.	Conclusiones	87
5.2.	Recomendaciones.....	88
	BIBLIOGRAFÍA.....	89
	ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 4. 1: Género de los profesionales encuestados	46
Tabla n° 4.2: Estado civil.....	47
Tabla n° 4. 3: Profesión del egresado universitario	48
Tabla n° 4. 4: Facultad a la que pertenece su carrera profesional.....	49
Tabla n° 4. 5: Tipo de universidad en la que estudió	49
Tabla n° 4. 6: Ocupación actual	50
Tabla n° 4. 7: Tipo de trabajo	51
Tabla n° 4. 8: Motivación para estudiar una carrera universitaria	52
Tabla n° 4. 9: Motivación para estudiar una carrera universitaria	53
Tabla n° 4. 10: Expectativas antes de estudiar su carrera profesional	54
Tabla n° 4. 11: Relación entre vocación y carrera estudiada	55
Tabla n° 4. 12: Nivel de satisfacción con su profesión.....	56
Tabla n° 4. 13: Motivos del nivel de satisfacción	57
Tabla n° 4. 14: Percepción sobre si la oferta laboral actual afines a su profesión se relacionan con su vocación.....	58
Tabla n° 4. 15: Ejercicio de su profesión después de egresar de la universidad.....	59
Tabla n° 4. 16: Tiempo estimado para encontrar un empleo relacionado con su carrera profesional	60
Tabla n° 4. 17: Tiempo que trabajó en actividades afines a su profesión.....	61
Tabla n° 4. 18: Cantidad de empleos relacionados con su profesión luego de egresar de la universidad	62
Tabla n° 4. 19: Tiempo de duración en cada empleo relacionado con su profesión	63
Tabla n° 4. 20: Satisfacción con el (los) trabajos afines a su profesión.....	64
Tabla n° 4. 21: Cruce de items para determinar la prueba de Chi-cuadrado entre el nivel de satisfacción y el tiempo que le tomó al egresado encontrar un empleo relacionado a su profesión	65
Tabla n° 4. 22: Resultados de la prueba de Chi-cuadrado entre el nivel de satisfacción y el tiempo que le tomó alcanzar un empleo relacionado con su profesión	65
Tabla n° 4. 23: Expectativas sobre su carrera profesional	66
Tabla n° 4. 24: Continuidad de estudios en programas de posgrado	67
Tabla n° 4. 25: Tipos de posgrado seguidos por los profesionales evaluados	68
Tabla n° 4. 26: Mención o especialidad del programa de posgrado	69
Tabla n° 4. 27: Estado actual de los programas de posgrado.....	70
Tabla n° 4. 28: Existencia de programas de capacitación y/o actualización profesional en su localidad	71
Tabla n° 4. 29: El salario es atractivo en los empleos afines a su profesión.....	72

Tabla n° 4. 30: En los empleos afines a su profesión el salario promedio es el esperado	73
Tabla n° 4. 31: El sector económico al que pertenece mi profesión, está estancado o en recesión	74
Tabla n° 4. 32: Existe suficiente oferta laboral relacionada a mi profesión, independientemente de la distancia donde vivo	75
Tabla n° 4. 33: Es fácil realizar línea de carrera en empleos de mi profesión	76
Tabla n° 4. 34: La oferta laboral de mi profesión depende principalmente del sector público.....	77
Tabla n° 4. 35: Existe estabilidad laboral en los empleos de mi profesión.....	78
Tabla n° 4. 36: Dispongo del tiempo suficiente que exige un empleo de mi profesión.....	79
Tabla n° 4. 37: El empleo actual me genera mayor satisfacción personal	80
Tabla n° 4. 38: El empleo/trabajo actual, me va a permitir crecer en el ámbito personal.....	81
Tabla n° 4. 39: Tengo pensado cambiar de trabajo en los próximos días/meses	82
Tabla n° 4. 40: La responsabilidad que tengo con mi familia (padres y/o hijos) son determinantes en el tipo de trabajo que deba tener	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n° 4. 1: Género de los profesionales encuestados	47
Figura n° 4. 2: Estado civil	47
Figura n° 4. 3: Profesión del egresado universitario.....	48
Figura n° 4. 4: Facultad a la que pertenece su carrera profesional	49
Figura n° 4. 5: Tipo de universidad en la que estudió	50
Figura n° 4. 6: Ocupación actual	51
Figura n° 4. 7: Tipo de trabajo.....	51
Figura n° 4. 8: Motivación para estudiar una carrera universitaria.....	52
Figura n° 4. 9: Personas que influyeron para elegir su carrera profesional	53
Figura n° 4. 10: Expectativas antes de estudiar su carrera profesional.....	54
Figura n° 4. 11: Relación entre vocación y carrera estudiada	55
Figura n° 4. 12: Nivel de satisfacción con su profesión	56
Figura n° 4. 13: Motivos del nivel de satisfacción	57
Figura n° 4. 14: Percepción sobre si la oferta laboral actual afines a su profesión se relacionan con su vocación.....	58
Figura n° 4. 15: Ejercicio de su profesión después de egresar de la universidad	59
Figura n° 4. 16: Tiempo estimado para encontrar un empleo relacionado con su carrera profesional	60
Figura n° 4. 17: Tiempo que trabajó en actividades afines a su profesión	61
Figura n° 4. 18: Cantidad de empleos relacionados con su profesión luego de egresar de la universidad	62
Figura n° 4. 19: Tiempo de duración en cada empleo relacionado con su profesión	63
Figura n° 4. 20: Satisfacción con el (los) trabajos afines a su profesión	64
Figura n° 4. 21: Expectativas sobre su carrera profesional.....	66
Figura n° 4. 22: Continuidad de estudios en programas de posgrado.....	67
Figura n° 4. 23: Tipos de posgrado seguidos por los profesionales evaluados.....	68
Figura n° 4. 24: Mención o especialidad del programa de posgrado.....	69
Figura n° 4. 25: Estado actual de los programas de posgrado	70
Figura n° 4. 26: Existencia de programas de capacitación y/o actualización profesional en su localidad	71
Figura n° 4. 27: El salario es atractivo en los empleos afines a su profesión	72
Figura n° 4. 28: En los empleos afines a su profesión el salario promedio es el esperado.....	73
Figura n° 4. 29: El sector económico al que pertenece mi profesión, está estancado o en recesión	74

Figura n° 4. 30: Existe suficiente oferta laboral relacionada a mi profesión, independientemente de la distancia donde vivo.....	75
Figura n° 4. 31: Es fácil realizar línea de carrera en empleos de mi profesión.....	76
Figura n° 4. 32: La oferta laboral de mi profesión depende principalmente del sector público	77
Figura n° 4. 33: Existe estabilidad laboral en los empleos de mi profesión	78
Figura n° 4. 34: Dispongo del tiempo suficiente que exige un empleo de mi profesión	79
Figura n° 4. 35: El empleo actual me genera mayor satisfacción personal	80
Figura n° 4. 36: El empleo/trabajo actual, me va a permitir crecer en el ámbito personal	81
Figura n° 4. 37: Tengo pensado cambiar de trabajo en los próximos días/meses	82
Figura n° 4. 38: La responsabilidad que tengo con mi familia (padres y/o hijos) son determinantes en el tipo de trabajo que deba tener.....	83

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito identificar las características de la inserción laboral en actividades ajenas a la profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo, se desarrolló de manera exitosa. La misma que, como parte del diseño metodológico, para el recojo de la información se aplicó encuestas personales al público objetivo, utilizando para ello un cuestionario estructurado y considerando el método de muestreo probabilístico aleatorio simple. La población está compuesta por egresados entre los años 2010 y el 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo, que estén laborando en actividades que no se relacionen con su profesión; para lo cual se consideró una muestra de 96 profesionales, la muestra fue calculada mediante la fórmula de la población infinita, esto en la medida que no habiendo estudios previos de alcance público, la población es indeterminada, sin embargo se cumple con los parámetros estadísticamente válidos.

La hipótesis general que se formuló, la misma que sirvió como eje matriz del presente trabajo de investigación, a la letra dice: El perfil, la vocación profesional, el ejercicio profesional, el nivel de capacitación y actualización profesional, y las condiciones económicas, laborales y personales; son las características de la inserción laboral en actividades ajenas a la profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo. Luego de ejecutada la investigación, se pudo contrastar la hipótesis y se acepta como válida; ésta a la vez contribuyó al logro del objetivo general propuesto.

Para el desarrollo del marco teórico se tomó en cuenta los siguientes temas: Perfiles, vocación profesional, ejercicio profesional, capacitación y actualización profesional, condiciones económicas, condiciones laborales y condiciones personales. Los mismos que permiten entender la magnitud de la investigación.

Finalmente, se espera que con el presente estudio de inserción laboral, quede un precedente para futuras investigaciones, en las cuales – a modo de recomendación – se deberían considerar aplicar técnicas cualitativas como las entrevistas en profundidad, lo cual servirá como complemento perfecto en cuanto a métodos de investigación y enriquecimiento significativo de la información que se puede obtener.

Palabras claves: Inserción laboral, profesión, egresados universitarios.

ABSTRACT

This purpose of this research is to identify the characteristics of labor insertion in activities outside the profession of graduates between the years 2010 to 2016 of universities in the city of Trujillo, it was successfully developed. The same as, as part of the methodological design, for the collection of information, personal surveys were applied to the target public, using a structured questionnaire and considering the simple random probabilistic sampling method. The population consists of graduates between 2010 and 2016 from universities in the city of Trujillo, who are working in activities that are not related to their profession; for which a sample of 96 professionals was considered, the sample was calculated using the formula of the infinite population, this to the extent that there are no previous studies of public scope, the population is indeterminate, however the statistically valid parameters are met .

The general hypothesis that was formulated, the same that served as the main axis of the present research work, says the following: Profile, professional vocation, professional practice, level of training and professional updating, and economic, labor conditions and personal; they are the characteristics of the labor insertion in activities other people's to the profession of graduates between the years 2010 to 2016 of universities of the city of Trujillo. After the investigation was executed, the hypothesis could be contrasted and accepted as valid; this at the same time contributed to the achievement of the proposed general objective.

For the development of the theoretical framework, the following topics were taken into account: Profiles, professional vocation, professional practice, professional training and updating, economic conditions, working conditions and personal conditions. The same ones that allow us to understand the magnitude of the investigation.

Finally, it is expected that with the present labor insertion study, there will be a precedent for future research, in which - as a recommendation - one should consider applying qualitative techniques such as in-depth interviews, which will serve as a perfect complement in terms of research methods and significant enrichment of the information that can be obtained

Keywords: Job placement, profession, university graduates.